



Anexo 5. Síntesis de resultados del exploratorio

Estudio exploratorio para el levantamiento de información sobre el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) y necesidades de capacitación de los padres de familia de los Consejos Escolares de Participación Social en la Educación

Atendiendo el mandato de la III Asamblea del Consejo Nacional de Participación Social en la Educación (CONAPASE), expresado con la aprobación del Programa Nacional de Participación Social en la Educación (PRONAPASE), se realizó un estudio exploratorio en escuelas del Distrito Federal con el fin de conocer la operación, fortalezas y necesidades de los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS), particularmente dirigido a los padres de familia miembros del Consejo.

Participaron en el estudio exploratorio diez escuelas públicas de educación primaria divididas en dos grupos para aplicar, a uno de ellos, una encuesta de detección del uso de TIC así como de necesidades de capacitación para el desempeño de las funciones del CEPS; en tanto que con el otro grupo se realizó la observación de una sesión del Consejo Escolar con el fin de valorar su operación.

Cabe señalar que este estudio tiene un mayor componente cualitativo e indicativo que cuantitativo debido al pequeño número de escuelas que se tomó en cuenta y a su ubicación cercana en una misma delegación del DF; no se trata de una muestra representativa. Sin embargo, fue aplicada y analizada por investigadores con amplia experiencia en el tema educativo que aportaron sus conocimientos y sensibilidad para destacar el funcionamiento de los CEPS en la práctica, además de algunas características

relacionadas con la necesidad de capacitación de los padres de familia en temas específicos para que se entienda y apoye a cabalidad la Reforma Educativa en curso.

Para la encuesta se diseñó un instrumento de aplicación en línea dividido en seis apartados: perfil del encuestado, uso de tecnologías, trabajo del CEPS, participación en el CEPS, estrategias de capacitación del trabajo de los CEPS, programas federales en la escuela y comentarios adicionales. Para la observación de sesiones del Consejo, se diseñó un protocolo de observación y, en ambos casos, se aplicaron los instrumentos durante visitas realizadas a las escuelas.

A cada escuela asistieron al menos tres encuestadores de CONAPASE, un representante de SEP del DF y, en una de las escuelas estuvo presente la Fundación EducarUno que realizó un ejercicio para probar la metodología de su proyecto *Diseña el cambio*, que tuvo el propósito de ver en qué medida se logra que tal metodología provoque la participación de los padres de familia en asuntos prioritarios para la escuela.

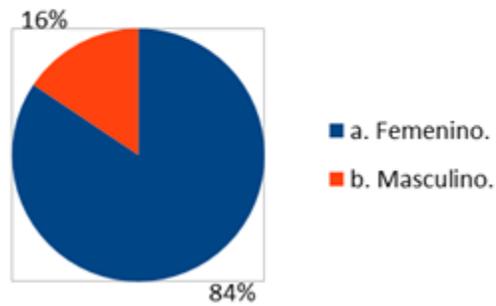
Panorama General detectado

En cuanto a la aplicación en línea de las encuestas, si bien las salas de computación de las escuelas presentan problemas de funcionamiento de los equipos de cómputo y de conectividad, solamente en dos casos tuvo que recurrirse a instrumentos impresos o a equipos instalados en la dirección escolar; en dos escuelas más, los padres de familia prefirieron contestar en papel.

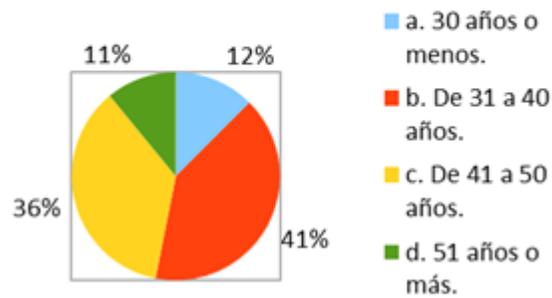
En total se aplicaron 76 encuestas de las cuales se procesaron 64 y 12 fueron descartadas por errores en su llenado o presentar respuestas incompletas. La población participante consistió en 88% de padres de familia, 3% de directores y 8% de docentes.

El 86% de los encuestados fueron mujeres y el 14 % hombres (Gráfica 1) con una mayoría entre los grupos de edad de 31 a 40 años (41%) y de 41 a 50 (36%) (Gráfica 2). La mayor parte de la población (41%) registró estudios de educación media superior (Gráfica 3).

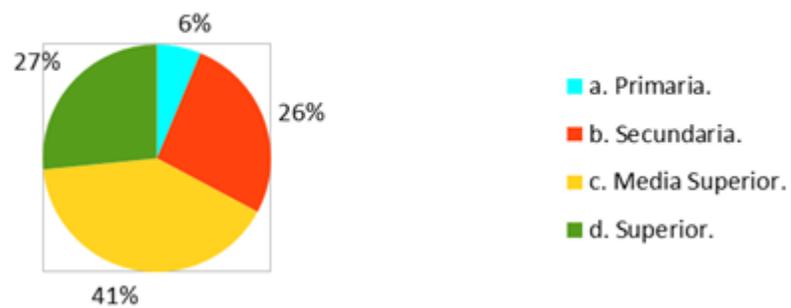
Gráfica 1: Distribución por sexo



Gráfica 2: Distribución por edades



Gráfica 3: Distribución por escolaridad



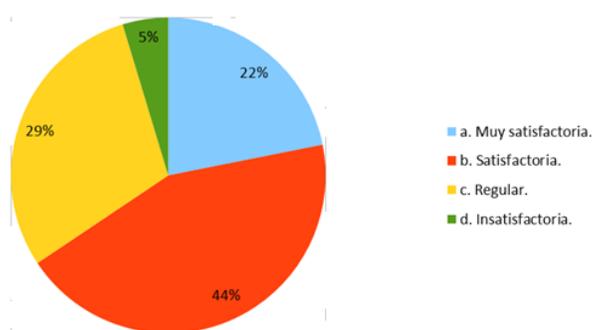
En las escuelas visitadas la autoridad educativa respondió satisfactoriamente a la solicitud del CONAPASE en cuanto al acceso a la escuela. En todos los casos asistieron como observadores los representantes de la Administración Federal de Servicios Educativos del D.F. para acompañar a los dos o tres encuestadores del CONAPASE.

El trabajo en los CEPS

En el seno de los CEPS, el director de la escuela es el personaje más destacado. Es el líder, el responsable y el encargado del funcionamiento del Consejo y quien conduce las sesiones. En las visitas a las escuelas se percibieron distintos tipos de liderazgo: desde los directores que participaron activamente en las dinámicas e incluso ayudaron a los padres de familia a contestar el cuestionario en línea, hasta quienes, después de dar la bienvenida, dejaron que los consejeros realizaran las actividades libremente bajo la conducción del CONAPASE.

Si bien la mayoría de la población encuestada (44%) registró una relación satisfactoria con la autoridad escolar (Gráfica 4), cabe observar que casi un tercio de los participantes (29%) califican la relación como *regular*.

Gráfica 4. Relación del CEPS con la autoridad escolar



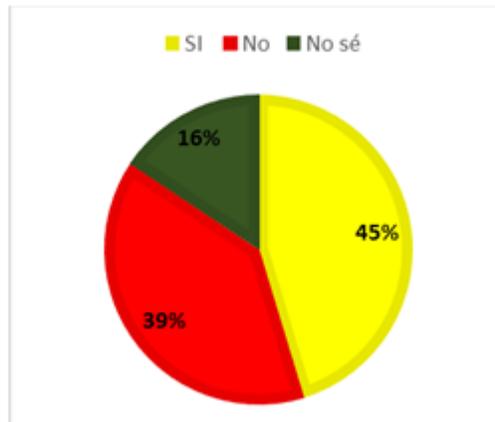
Se constató que los padres que forman parte de los CEPS se muestran participativos y colaboran en un clima de confianza, diálogo y comunicación en el cual cualquier miembro pudo tomar la palabra para expresarse y ser escuchado; esto contrasta con la percepción de los padres de familia con respecto a la receptividad del Consejo a sus opiniones: casi la mitad opina que *nunca* o *a veces* se toman en cuenta sus opiniones en el seno del Consejo (Gráfica 5).

Gráfica 5: Se toma en cuenta la opinión de los padres de familia

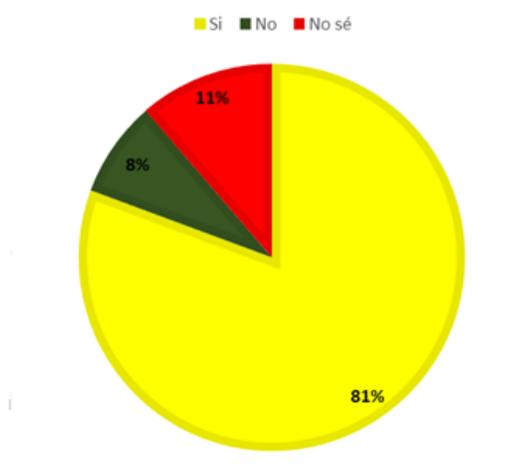


Aunque no siempre se sigue un orden en las temáticas de la agenda y no siempre existe un orden del día para conducir las sesiones, se constató la integración de comités a cargo de los temas estipulados en el Acuerdo 716. Igualmente, si bien no se cuenta con registros de acceso oportuno y distribuido entre los consejeros sobre convocatorias a sesionar, órdenes del día, actas de sesión y demás instrumentos de formalidad institucional, los participantes manifestaron en su mayoría la existencia de un calendario de sesiones (45%), el seguimiento a un plan anual de acciones del Consejo (59%) y el levantamiento de actas por sesión: 81% (Gráficas 6, 7 y 8).

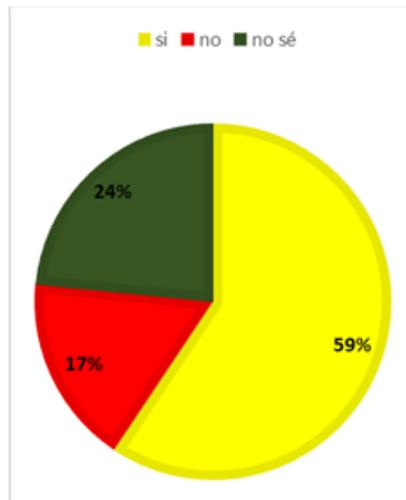
Gráfica 6: Existe calendario de sesiones durante las sesiones del CEPS



Gráfica 7: Se levantan actas cada sesión



Gráfica 8: Las acciones del CEPS se realizan con base en un plan anual



Cabe destacar que muy pocos consejeros tomaron notas de lo acordado en las sesiones observadas, lo cual puede ser indicativo de la necesidad de capacitación para la captura, el registro y el seguimiento de la información. No se observó el uso de herramientas digitales para llevar a cabo las sesiones del Consejo (Gráfica 9).

Gráfica 9: Uso de dispositivos electrónicos en los CEPS

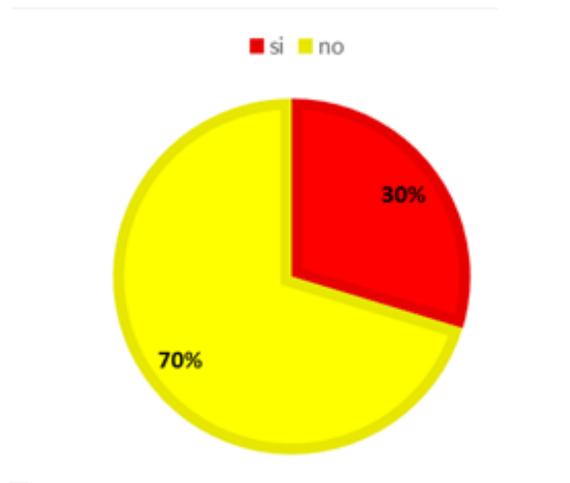


Por otro lado, se puso de manifiesto la falta de comunicación entre los directores de turnos distintos de un mismo plantel, situación que dificulta o incluso impide la solución de problemas comunes de la escuela, sobre todo en cuestiones de infraestructura. Al respecto, los consejeros reflexionaron sobre la posibilidad de unir a los CEPS de los turnos de un mismo plantel para tomar acuerdos en beneficio de la escuela, así como de entablar el diálogo con sus pares para compartir experiencias exitosas, lo cual da pie al CONAPASE para buscar mecanismos de comunicación efectiva entre los CEPS.

Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

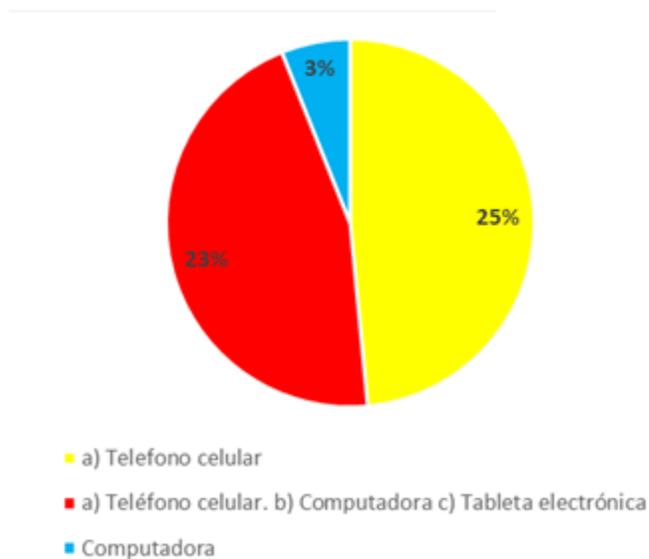
En cuanto al acceso a conectividad para el desarrollo de las funciones de los consejeros, los resultados señalan que el 70% de los CEPS no tienen Internet durante sus sesiones (Gráfica 10).

Gráfica 10: Internet durante las sesiones del CEPS



Por lo que respecta al uso de tecnologías de la población encuestada, el 23% tiene celular, computadora y tableta electrónica, el 25% utiliza el teléfono celular y el 3% sólo la computadora (Gráfica 11).

Gráfica 11: Uso de tecnologías



Ademas, casi la totalidad de los padres de familia que cuentan con los tres dispositivos (celular, computadora y tableta electrónica) registra tener acceso a internet (22%). Resalta el hecho de que entre los padres usuarios de dispositivos móviles, el 36% no hace uso de redes sociales; sin embargo, el 30% de los asiduos a las redes declara utilizarlas de manera intensiva. Se observa un aprovechamiento equivalente de la computadora para acceder a redes sociales: 30%.

El uso de tecnologías para capacitación en linea es limitado: el 62% de los padres de familia registra no utilizar este tipo de servicio a través de computadora ni mediante los dispositivos móviles.

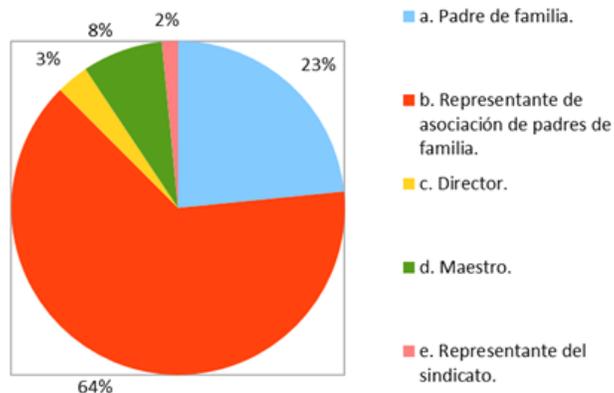
Conclusiones

Las visitas a las escuelas brindaron una experiencia significativa para lograr los objetivos de los proyectos 2015 emanados del Programa Nacional de Participación Social en Educación aprobado por el pleno del CONAPASE.

En todos los casos se apreció apertura y receptividad de los consejos, manifiestos en el trato cordial y agradable a los encuestadores aun cuando los directores tenían poca información sobre los objetivos del estudio exploratorio. Esto se debió, al parecer, a que la autoridad educativa del D.F. que coordinó la logística de las visitas, no precisó los motivos de las visitas a los directores de las escuelas.

A partir de la observación directa del equipo de encuestadores del CONAPASE, se puede concluir que: en lo general, los integrantes de los CEPS no están acostumbrados a tener acceso o solicitar información adicional a la que brinda la escuela. Derivado de lo anterior, se detectó que la escuela ofrece muy poca información sobre los CEPS y los padres de familia no tienen clara la razón de ser de estos consejos, ni su integración y funcionamiento. Muchos padres se consideran miembros del Consejo por el hecho de pertenecer a la Asociación de Padres de Familia (APF). De ello da cuenta el registro de un 64% de consejeros que anotó su rol dentro del CEPS no como consejero sino como representante de la APF (Gráfica 12). No obstante esta confusión, estos órganos han conformado comités que abordan las temáticas estipuladas en el Acuerdo 716.

Gráfica 12: Rol dentro de los CEPS



En cuanto a los comentarios abiertos de los padres de familia resaltan preocupaciones alrededor de temas de infraestructura y cuidado de la escuela. En un segundo nivel destacan los temas de comunicación y vinculación con las autoridades escolares, información y seguimiento de las actividades de la escuela, y seguridad.

Un tema recurrente es la queja generalizada de los padres de familia, directores y maestros sobre la poca participación de otros padres. Se dice que siempre son los mismos quienes toman parte activa en los asuntos escolares. Por tal motivo, es necesaria la motivación de todos los miembros de la comunidad escolar para que en conjunto se logren mejores resultados y se fomente una participación social más amplia, incluyente y sólida. En este sentido, la participación de EducarUno, que fue recibida con interés por los consejeros padres de familia, apunta a ser una posible metodología para aplicar (ajustada a padres de familia) con el sentido de provocar la participación activa en la escuela de un mayor número de padres.

Algunos CEPS señalaron que los directores tienen la última palabra en materia de gestión de recursos con la instancia gubernamental correspondiente. Los padres de familia expresaron que no pueden gestionar recursos adicionales para la escuela sin la firma y el consentimiento del director pero señalaron que les gustaría gestionar esos recursos para atender necesidades urgentes de la escuela. Adicionalmente, los consejeros padres de familia manifestaron con abrumadora mayoría (96%) su interés en recibir apoyo de capacitación para desempeñarse mejor en los temas consultados por la encuesta, a saber: hacer consultas a la autoridad y a la comunidad para elaborar diagnósticos de necesidades, realizar un plan de acciones, gestionar apoyos, recibir y comentar informes sobre el aprendizaje de los niños y proponer reconocimientos sociales al trabajo destacado de miembros de la comunidad escolar. Sin embargo, con respecto al tema de contabilizar los recursos asignados a las escuelas, llama la atención el desinterés de los padres (52%) para realizar esta tarea cuando, paradójicamente, el 75% de ellos sí está

interesado en participar con las autoridades escolares en reuniones como las Jornadas de Rendición de Cuentas y Transparencia.

En síntesis, el estudio exploratorio aportó elementos valiosos para la toma de decisiones de las acciones del CONAPASE, entre las cuales destacan:

1. El interés de los padres de familia en tener un rol más relevante dentro de los órganos de decisión escolar. Para CONAPASE este interés se traduce en buscar metodologías que fomenten la participación social en la educación.
2. La necesidad de transmitir un mensaje claro sobre los fines y responsabilidades de los Consejos Escolares, así como los derechos de los padres de familia a participar en la observación y decisiones de la operación escolar. Para CONAPASE se traduce en mantener bien informada a la comunidad de las escuelas para que los padres comprendan los significados estructurales e institucionales de la participación en el aprendizaje de sus hijos.
3. El interés de los padres de familia en recibir apoyo de capacitación para mejorar su participación en la escuela. Para CONAPASE se traduce en el desarrollo de talleres para padres en los temas principales para que acompañen la Reforma Educativa.
4. La necesidad de introducir y extender la cultura digital entre los padres de familia. Para CONAPASE se traduce en talleres de capacitación en TIC.
5. El interés de los padres de familia en contar con mejores vías y formas de comunicación con las autoridades escolares y con sus pares, con el fin último de hacer frente a intereses y problemáticas comunes. Para CONAPASE se traduce en la construcción y manejo de una red virtual de padres de familia CEPS y una página web con servicios de información, comunicación y capacitación.
6. La necesidad de encontrar mecanismos y aplicar metodologías para la motivación de todos los miembros de la comunidad escolar a fin de que, en conjunto, se logren mejores resultados y se fomente una participación social más amplia, incluyente y sólida. Para CONAPASE se traduce en encontrar las metodologías y mecanismos que garanticen el éxito en la participación de los padres de familia en los asuntos escolares.

